

# SUPPORT FIN DE

## QUEL IMPACT SUR VOTRE BUSINESS?

La fin de support (EoS) signifie qu'un fabricant ne fournit plus de services de support standard pour un logiciel ou matériel, y compris l'identification et la résolution des problèmes techniques, les mises à niveau matérielles et logicielles, ou la prise en charge des défauts nouveaux et connus (PTFs, service packs et mises à jour). Le point à retenir est que l'utilisation de technologies en fin de vie met votre infrastructure informatique en danger en termes de compatibilité, de performances, de conformité et de cybersécurité.

## FIN DE SUPPORT POUR OFFICE 2013

En Avril 2023, Office 2013 a atteint la fin de son support par Microsoft. Cela signifie que désormais vous n'obtenez plus d'assistance technique, de correctifs de bugs ou de mises à jour de sécurité de Microsoft pour les vulnérabilités potentielles d'Office 2013.

Le hic, c'est que même si toutes vos applications Office 2013 continuent de fonctionner, vous courez le risque d'être sérieusement et irrémédiablement exposé à des failles de sécurité telles que les logiciels malveillants, le phishing, les ransomwares et le vol de données.



## QUE FAIRE POUR EMPECHER CA?

Miguez vers Microsoft 365, un service basé sur le cloud, pour augmenter la productivité et la collaboration des employés sans risquer d'utiliser des logiciels non pris en charge. Dans ce modèle basé sur un abonnement, Microsoft corrige automatiquement les vulnérabilités dont les pirates pourraient tirer parti. Plus important encore, votre travail n'est pas impacté par ces mises à jour car elles ont lieu en arrière-plan et vos systèmes restent protégés contre les menaces sophistiquées récentes.

## 3 MYTHES SUR LES LOGICIELS EN FIN DE SUPPORT

### MYTHE 1 *Si ça fonctionne encore, pas besoin de s'en inquiéter (ni de le remplacer)*

**Vérité :** Ce n'est pas parce que vous pouvez toujours utiliser un logiciel EoL ou EoS que vous ne déroguez pas aux normes de conformité. Les cybercriminels ciblent et exploitent régulièrement des logiciels et du matériel non pris en charge. Si vous utilisez une technologie obsolète, vous laissez votre entreprise sans défense. Mettez vos logiciels à niveau pour protéger votre entreprise.

### MYTHE 2 *Fin de vie signifie que le produit n'existe plus*

**Vérité :** Le produit est toujours là, mais il ne reçoit plus de correctifs de sécurité, de mises à jour de fonctionnalités et de support technique, ce qui rend plus difficile pour votre équipe informatique la protection de votre réseau et de vos appareils contre les cyberattaques.

### MYTHE 3 *On peut utiliser un produit jusqu'à ce qu'il ne fonctionne plus*

**Vérité :** Ce n'est pas parce que vous pouvez faire quelque chose que vous devez le faire. Si vous utilisez un logiciel EoS, vous n'avez aucun moyen de rechercher, de développer ou de publier des correctifs si une nouvelle vulnérabilité de sécurité apparaissait pour ce produit.



## 5 MESURES CONCRETES POUR EVITER DES IMPACTS NEGATIFS POUR VOTRE BUSINESS

### LA SECURITE EN PRIORITE !

À l'ère du piratage, pare-feu et antivirus ne suffisent plus à se protéger contre les failles non corrigées. Vous devez mettre à niveau vos technologies en fin de vie dès que possible. Assurez-vous de disposer des bons outils et des processus de sécurité nécessaires pour protéger vos données et les pirates. Vous devez également développer une stratégie pour minimiser les menaces de sécurité qui pourraient survenir.

### MESUREZ LA PRODUCTIVITE

Surveillez les performances matérielles/logicielles pour voir si des problèmes se sont aggravés et assurez-vous que les utilisateurs de son état. Préparez un plan de sauvegarde en cas de défaillance totale de votre matériel ou logiciel pour éviter des perturbations importantes.

### EVALUEZ LES BESOINS A LONG-TERME

Prenez une décision réfléchie quant à la mise à niveau d'un système en fin de vie en fixant vos objectifs commerciaux, en déterminant quels systèmes sont essentiels pour les atteindre et en évaluant les risques associés à votre système actuel et à sa mise à niveau.

### FAITES APPEL A UN PRESTATAIRE DE SERVICES POUR VOTRE MIGRATION

Contactez un prestataire de services informatiques de confiance, comme nous, qui peut vous aider tout au long du processus de migration. Vous n'aurez pas à vous soucier des mises à jour du système d'exploitation ou de la maintenance de l'infrastructure cloud.

### TESTEZ LA COMPATIBILITE AVANT DE MIGRER

Vous devez configurer un environnement de test et l'utiliser pour vous assurer que toutes vos données et applications peuvent être déplacées vers le nouveau système sans aucun problème.



## SIMPLIFIEZ LA MISE A JOUR DE VOTRE PARC GRACE A UN PRESTATAIRE DE CONFIANCE

Compte tenu de la quantité de solutions informatiques dont les entreprises ont besoin, il peut être très difficile de suivre toutes les évolutions technologiques. Un partenariat avec un prestataire de services informatiques est le moyen le plus simple de maintenir et de mettre à jour régulièrement votre matériel et vos logiciels. Avec un conseiller stratégique tel que nous, garder votre technologie à jour se fera sans tracas !

Nous pouvons vous aider à mettre à jour votre IT !

